

Conoce cómo realizar pagos en Servicing Digital de FirstBank

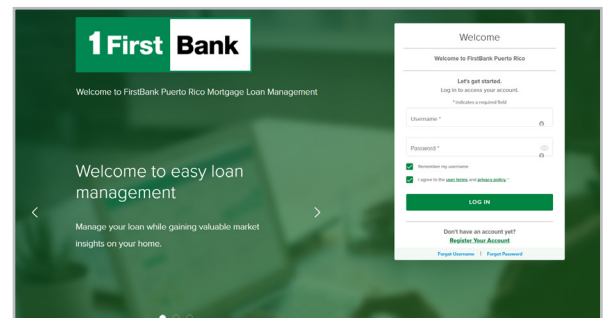
1. Visita **1firstbank.com** y selecciona **Hipoteca Online** del menú de **Servicios Electrónicos**. Luego, oprime **Más detalles** bajo **Maneja tu hipoteca en línea**.



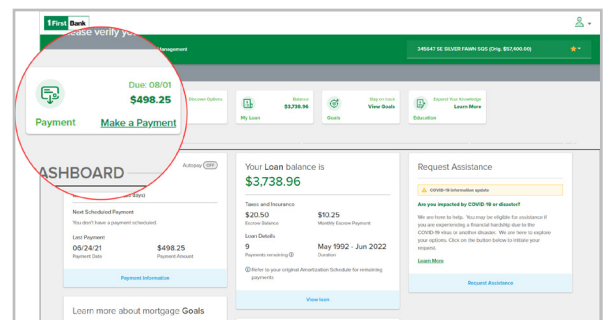
2. Oprime **Accede tu hipoteca**.



3. Si ya tienes una cuenta creada, coloca tu nombre de usuario y contraseña. Luego oprime **“Login”**. Si no tienes una cuenta creada, oprime **“Register your account”**.



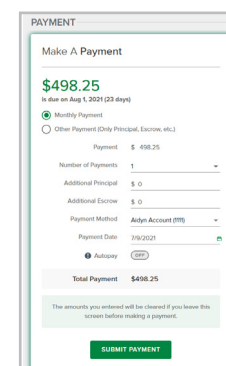
4. En la pantalla inicial, oprime **“Make a payment”**.



5. En la pantalla de **“Make a Payment”** podrás realizar tu pago mensual o hacer pagos al principal y/o a la cuenta de reserva (Escrow).

Por ejemplo: Si deseas hacer el pago mensual selecciona la opción de **“Monthly Payment”**.

Luego debes seleccionar el método de pago. Si no tienes ningún método de pago configurado deberás añadir la información en la opción de **“Add Account”**.



- En la pantalla de **“Add Account”** debes completar la información del Titular de la cuenta (**“Name on Account”**), Apodo para el método de pago (**“Nickname Payment Method”**), Número de ruta y tránsito (**“Routing Number”**) y seleccionar si la cuenta es de Cheques o de Ahorros.

Luego oprime **“Save”**.

- Verifica nuevamente toda la información. Es importante que leas los términos y condiciones opriumiendo el enlace **“Terms and Conditions”**. Si estás de acuerdo debes activar el recuadro y luego oprimir **“Confirm Payment”** para procesar el pago.

- El sistema te mostrará el mensaje **“Payment Complete”** y el número de referencia de pago. Luego oprime **“Done”** para regresar a la pantalla inicial.

- Para salir debes cerrar la sesión utilizando la opción de **“Logout”**.

